

DOCOMO *RECRUIT COMPASS*

法人事業紹介資料

2025年6月期

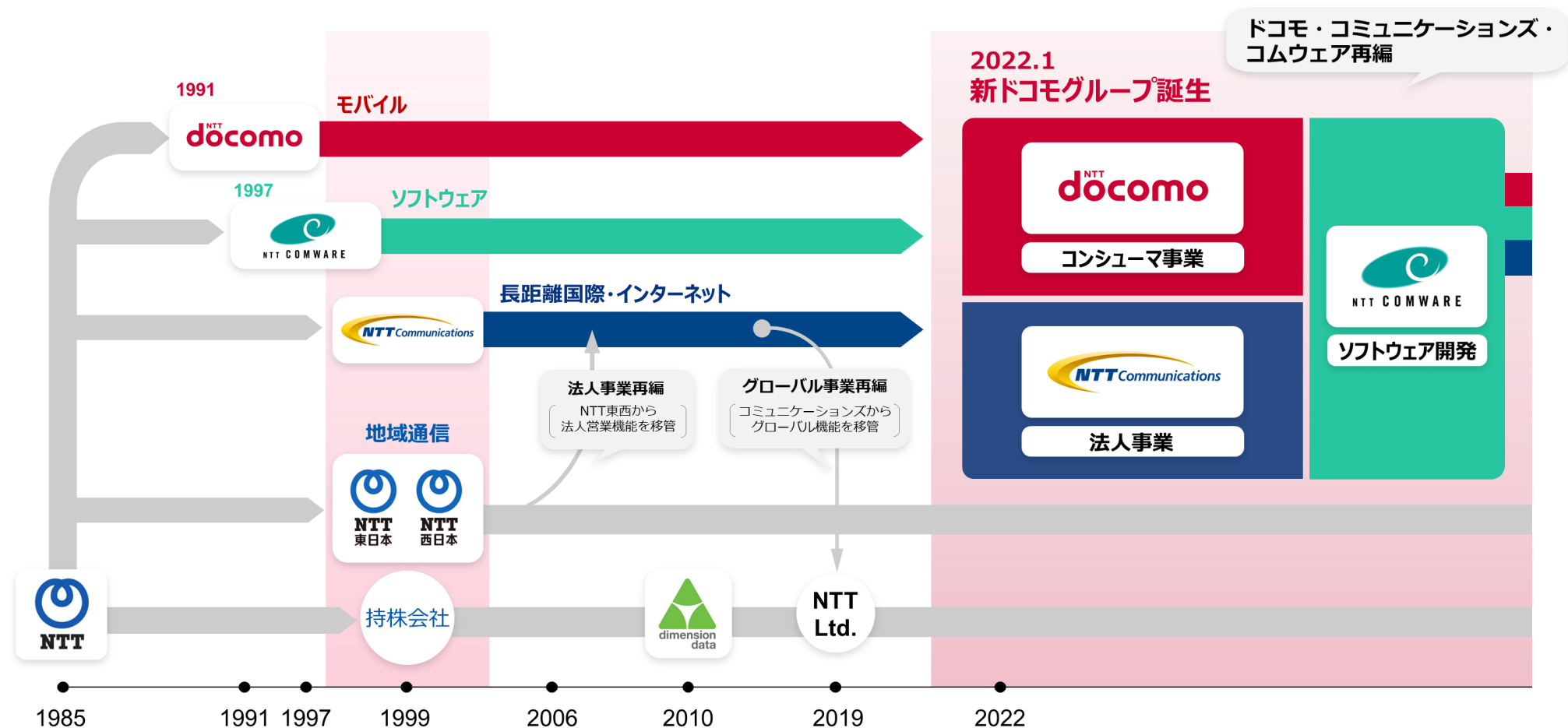
目次

ドコモグループにおける法人事業	03
NTTコミュニケーションズ/ドコモビジネスの役割	04
ドコモビジネスがめざす姿	05
DXと協創で強化する「3つのつなぐ」.....	06
Smart Worldとは/取組	07
OPEN HUBの取組	09
大企業のお客さまへの取組事例	11
地域・中小企業のお客さまへの取組事例	13

ドコモグループにおける法人事業

NTTコミュニケーションズに法人事業を統合

大企業から中小企業まですべてのお客さまをワンストップでサポートする営業体制を構築



NTTコミュニケーションズ/ドコモビジネスの役割

グループやパートナーのサービスをつなぎ合わせ、お客さまDXに貢献

NTTドコモグループ

NTT docomo

 NTTコムウェア

NTT DOCOMO GLOBAL, Inc.

NTT東日本・西日本

NTTデータ

NTTアーバンソリューションズ

NTTアノードエナジー

⋮

パートナー

d docomo
business

 **NTT**Communications

大企業のお客さま

社会・産業への貢献

地域・中小企業のお客さま

ドコモビジネスがめざす姿

すべてを”つなぎ続ける”ことで提供価値を高めて、社会・産業を変えていく会社

最適なコミュニケーション基盤としての、ネットワークを安心・安全に“つなぐ”に加えて、

- ① 人とデジタルをテクノロジーによりつなげ、より**豊かな日常の創出**に貢献
- ② あらゆるモノ・ビジネスをつなぎ、**経済の安定成長**に貢献
- ③ コミュニティ・レジリエンスを強化し、つながりあう**安心・安全な社会**に貢献
- ④ パートナーのみなさまと一緒に、**持続的な資源循環の未来**へつなぐことに貢献

“驚きと感動”の DX

1

価値を進化させる
先端テクノロジー採用

2

価値を創出する
データ活用

3

価値を広げる
戦略的な協業・提携

実現するための3つの要素

DXと共創で強化する「3つのつなぐ」

お客さま・パートナーとの共創

①Smart World

社会と未来をつなぐ

②Smart Data Platform

データと価値をつなぐ

③ICTインフラのTransformation

安心・安全・柔軟につなぐ

自らのDX

Smart World

City
Education
Healthcare
Industry
Mobility
Worksite
Generative AI



Smart
Data
Platform



FIC



クラウド



5G

ICT
インフラ



ネットワーク



セキュリティ

Smart World（スマートワールド）とは

Smart City

データドリブンな街づくり



都市に関わる人やモノの情報を集積・分析し、安心・安全、サステナブルな都市の実現を支援

Smart Mobility

新たなモビリティ社会におけるICT基盤の提供



コネクティッドカーを支えるネットワークやセキュリティ、ロボット管制プラットフォームの展開

Smart Education

学び・教育のDX化



- ・ 現在および未来の教育に関する社会的な課題に対応
- ・ GIGAスクール構想の実現を通じたデータ流通ビジネス基盤確立

Smart Healthcare

ヘルスケアデータプラットフォーム



安心安全な新たな付加価値を提供するデータマネジメントを推進し、医療プロセスの革新を支援

Smart World

DXにより社会課題が解決



企業や社会の

持続的成長が達成された未来の世界

Smart Industry

産業界の共通課題の解決



カーボンニュートラルなど企業や業界を横断するサプライチェーンでの課題解決に貢献

Smart Worksite

建設業界のDX化



さまざまなパートナーとの共創により、建設業界の課題解決と新たな価値創造を実現

Generative AI

生成AIを活用した新たな提供価値を創出

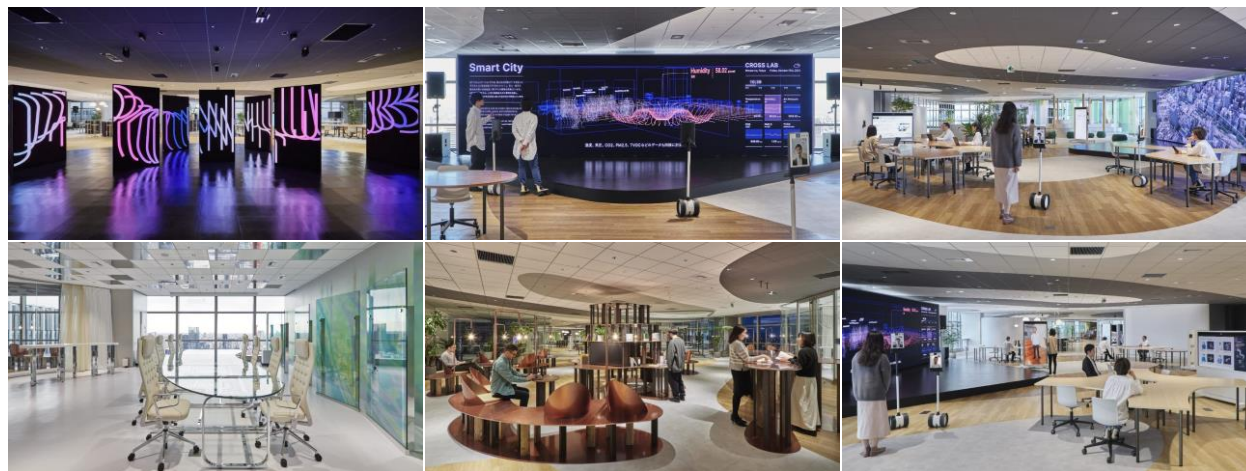


生成AIを活かした、新たな「業界×顧客提供価値」の産業ソリューションの創出、展開

OPEN HUBの取組

未来をひらく「コンセプトと社会実装」の実験場としてOPEN HUBを所有。（@大手町本社）
顧客と新たな事業コンセプトを共創し、自由な発想と試行錯誤により「Smart World」の実現に挑戦。

場



NTTグループが所有するアセット



企業の皆さまが持つアセット

技

人

MEMBER

2.5万名以上の
OPEN HUB Base会員

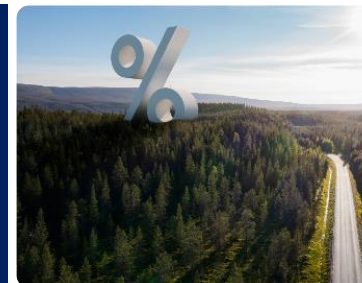
CATALYST

1,000名以上の
専門家

PLAY

1,000件以上の
進行中の案件

社会課題を解決する共創事例



温室効果ガスの排出量可視化で
鉄鋼業界全体のカーボンニュートラルを実現



水田から発生するメタンガスの
抑制でJ-クレジットを創出
新たな農業モデルの構築



道路や水道など社会インフラの
老朽化課題解決をめざす総合マ
ネジメント事業「JCLaaS」

法人事業

取り組み具体例

事例：大企業のお客さま（大手コンビニ会社さま）

セブン-イレブン店舗さまへ新たな通信環境を構築し店舗の業務改革を推進
セブン-イレブン・ジャパンさまと連携し脱炭素社会の実現に貢献

Point 1

働き方改革

オーナー、本社社員が店舗に行かなくても業務を推進できる働き方改革を実現。

Point 2

食品ロス軽減

店舗運営・店舗設備・リアル在庫の見える化により、取引先も含めた在庫商品の最適化＋食品ロスを軽減。

Point 3

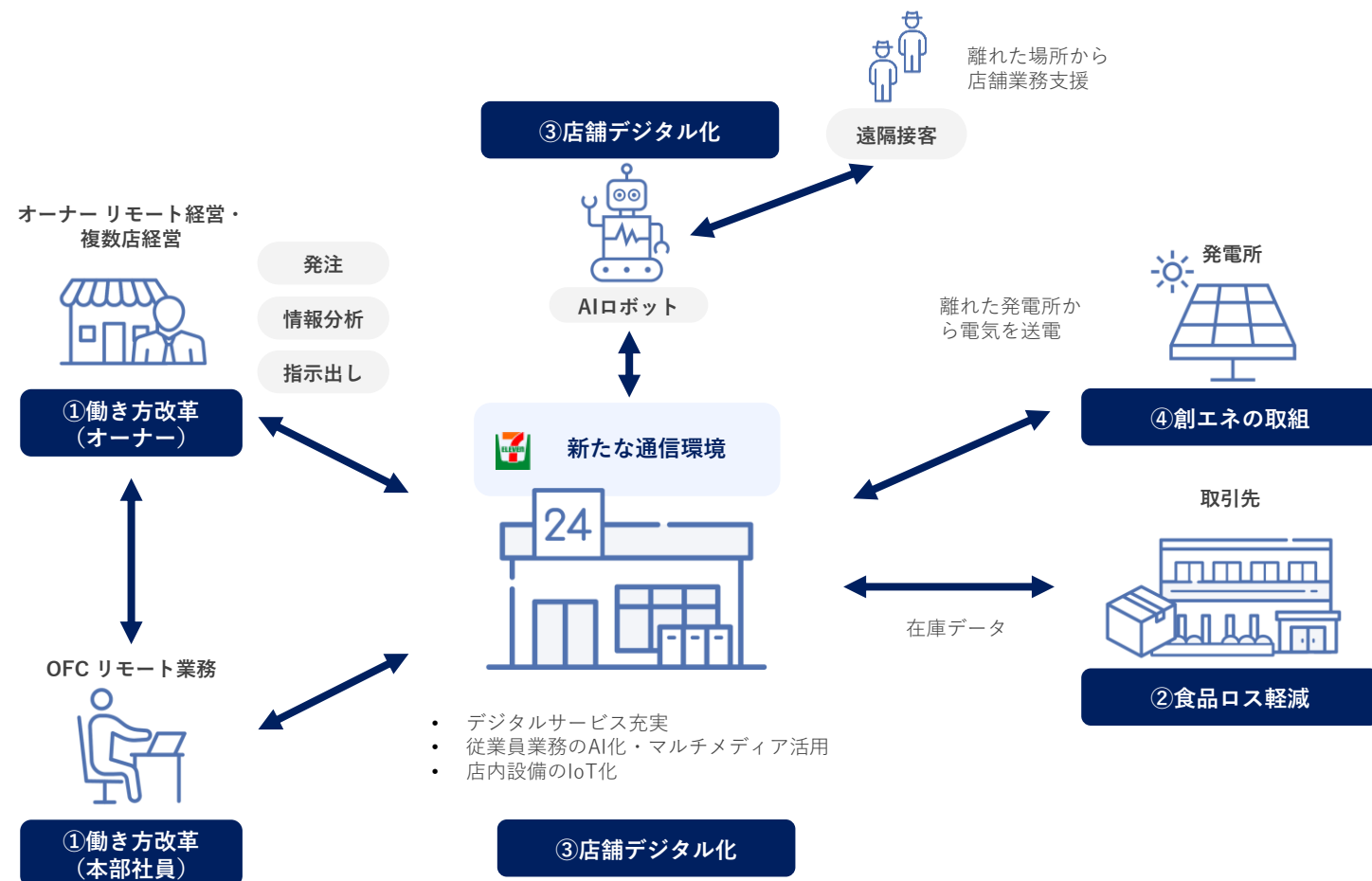
店舗デジタル化

新たな通信環境により店舗業務のデジタル化を推進。大阪関西万博では遅延の無い遠隔接客を実現。

Point 4

創エネの取組

太陽光発電を設置できない店舗向けに、遊休地に発電所を設置し再生可能エネルギーを送電。



事例：大企業のお客さま（大手生命保険会社さま）

全国数千拠点のインフラ刷新プロジェクトを、“DCC”連携を活かし約6年かけて完遂
“戦略的ビジネスパートナー”としてモバイルSASE基盤案件やDX/ビジネス共創案件へと拡大

Point 1

DCC3社の実績と強みを結集

① DCC3社の実績と強みを結集



Point 2

重要インフラ基盤刷新を完遂

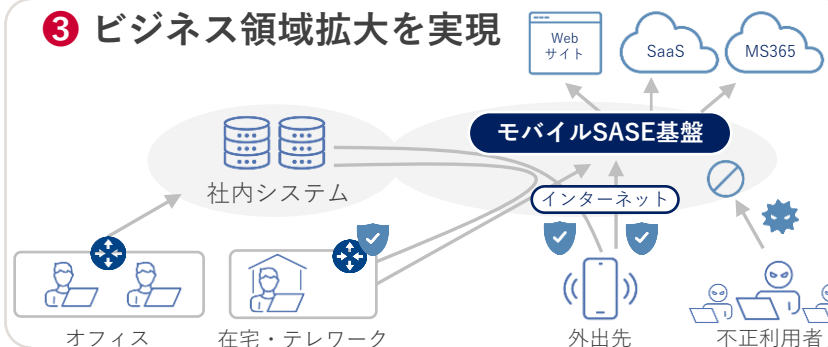
② 重要インフラ基盤刷新を完遂



Point 3

ビジネス領域拡大を実現

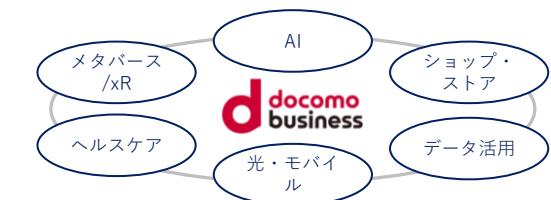
③ ビジネス領域拡大を実現



Point 4

戦略的ビジネスパートナーに

④ 戦略的ビジネスパートナーに



事例：地域・中小企業のお客さま（地域協創）

陸上養殖を起点とした持続可能な参加型のまちづくり
先進的なICTシステムによる新しい地方創生モデルの創出



事例：地域・中小企業のお客さま（中小DX支援）

中小企業のDXを幅広く支援
ICT領域に加え、業界・業務の課題解決をワンストップで解決する“ドコモビジネスパッケージ”

提供価値

中小企業が抱える様々な産業の課題に
「使いこなせる・使いやすいDX」を提供

ドコモビジネスの役割

厳選したソリューションパッケージを一元的にご提供、
お客さまに合わせた手厚いサポートでDXの成功に貢献

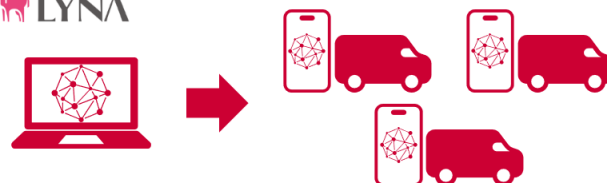
ドコモビジネスパッケージ

ドライバーの 時間外上限規制

（2024年問題）

- 01 配車計画の作成は
手作業では限界
- 02 ドライバーへの指示
・連絡が非効率
- 03 今の仕組みや
運用も生かしたい

業界・業務 運輸業向けパッケージ



- ・効率的な配車計画を自動作成
- ・ドライバーのスマホに即配信

ICT コミュニケーションパッケージ



- ・スマホの内線化によりドライバーとの連絡効率化
- ・通話コスト削減



使いこなしサポート

- ✓ データ準備、初期設定レクチャーなど現地でご支援
- ✓ 現場の運用に合わせお客さま専用マニュアルも作成
- ✓ 項目を変えたくないご希望に応じカスタマイズツールを提供

つなごう。驚きを。幸せを。

私たちは、驚きを、つなぐ。

変わることをおそれず、絶えずイノベーションを起こすことで、

心と社会を動かしつづける。

私たちは、幸せを、つなぐ。

人が誰かを思う気持ちによりそい、企業や地域が前進する力を後押しすることで、

よろこびと安心を支えつづける。

つなぐ。

そこには無限の可能性がある。

すべての人が豊かさを感じられる世界を一緒にめざしましょう

NTTドコモ 新卒採用チーム

つながう。驚きを。幸せを。

^{NTT}
docomo